

Las mejores prácticas para Consultores M en la atención a MIPYMES Turísticas



M.A. Celeste Margarita Ojeda Ñíguez

Introducción

Moderniza es hoy por hoy el Modelo de Gestión de Calidad más **exitoso** en México, tiene una excelente estructura y sus bondades, como todos sabemos, nos llevan a generar grandes cambios en las MIPYMES turísticas.



- Sin embargo el impacto de su implementación *aún no* ha alcanzado los indicadores, ni la penetración que debería en todos estos años de trabajo a pesar de:

1. Difusión

2. Apoyos

3. Foros Promocionales

4. Arduo trabajo conjunto

entre los actores implicados.



Es aquí entonces, donde se hace indispensable que la **labor del CONSULTOR MODERNIZA** sea una práctica:

- ✓ Innovadora.
- ✓ Ética, honesta y responsable.
- ✓ Creativa.
- ✓ Estructurada y ambiciosa.



Con el fin de dejar al final de la implementación un sabor de boca excepcional , que le permita al empresario, recomendar el programa a otros empresarios y de lucir con orgullo el distintivo que lo acredita como una “Empresa M”

¿Porqué participa un Empresario en Moderniza?

- ✓ Atiende nuestra visita, invitación de parte de dependencias, foros promocionales, etc. En donde se hizo una bella presentación con excelentes gráficas y resulta que... ***“El tiene justo los problemas que le dijimos se iban a remediar con la implementación”*** Guauuuu!!!



Harry Potter llegó a mi empresa...

Saca su varita mágica y **“problemus reparus”**



- ✓ En algunos casos les mencionamos que existen apoyos para que su empresa crezca, mismos que llegarán fácilmente, **una vez implementado el programa por supuesto, situación que los anima más a inscribirse.**
- ✓ Fondos a través de diversas organizaciones, dependencias o bien la banca que ofrece “mil trámites para una solución”, ¿Pero no contábamos con sus astucia... Buró Bancario” ***Y señor empresario que padre yo lo quiero en verdad ayudar, para que crezca, sea más productivo, ofrezca mejores empleos, créame lo entiendo, pero sabe que? Usted no pagó a tiempo su telcel hace tres años y está en el buró por lo tanto muuuchas gracias por su amable visita... Next!!!***



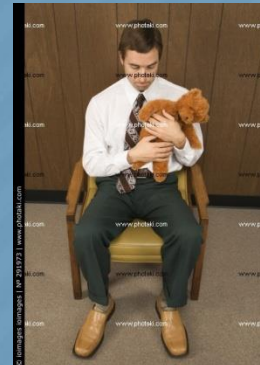
Esto ha desalentado a muchos de nuestros empresarios que piensan que porque **no pudieron remediar todos sus problemas en 3 meses de trabajo con el M (como muchos le dicen)...les** mentimos...

“ El programa no era lo que esperaba”

“ El consultor terminó se fue y ni por la feria volvió”



“Nos abandonaron”



Para que este no sea el efecto final de la implementación, debemos dejar **“huella”** pero una positiva que se refleje en:

- Realidades.
- Verdades “verdaderas”.
- Una nueva mentalidad en el ahora “Empresario”.
- Credibilidad en un GRAN PROGRAMA.
- Ganas de seguir creciendo, aprendiendo, luchando.
- Empresas que pasen de Micros, a pequeñas, de pequeñas a medianas, etc.

Y todo al realizar una verdadera labor como Consultor M



La verdadera labor del Consultor M

✓ Conozcamos a nuestros clientes.
Predicando con lo que decimos en
nuestras técnicas

“Escucha a tu cliente (No lo interrumpas), no
sabes que tanta información puede darte
cuando tiene espacio de expresarse”

“Se empático, ético, honesto, líder y realista”



La verdadera labor del Consultor M

✓ Hagamos sesiones plenarias, dinámicas, divertidas, educativas.



La verdadera labor del Consultor M

- ✓ Crear posibles alianzas entre las empresas que forman el grupo para generar cadenas de valor.
- ✓ **Fomentar la formación de grupos y/o asociaciones Moderniza.**



La verdadera labor del Consultor M

- ✓ Conocer la problemática social del entorno y ayudarlos a buscar soluciones.



La verdadera labor del Consultor M

- ✓ Guiándolos en el camino a la modernidad y productividad y no temer de la competencia, sino enfrentarla por más dura que sea la realidad.



La verdadera labor del Consultor M

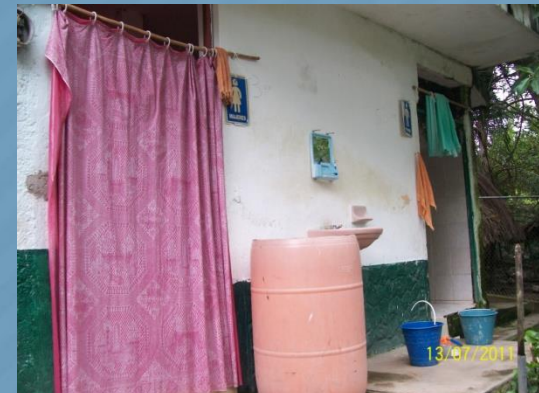
- Buscar la certificación de los destinos.
- Adaptándonos a sus usos, costumbres, estilos, cultura.
- Involucrando a la sociedad que rodea estos destinos en los beneficios que obtendrán.





La verdadera labor del Consultor M

- Asesoría dentro de la implementación para ser más competitivos una vez que les ha llegado algún apoyo de Gobierno y los ha hecho crecer. (Cocodrilario San Blas, Nayarit)





KIEKARI
LAGUNA SALVA JE
ESTAS VAGACIONES VIVE LA AVENTURA,
ALIMENTACIÓN DE COCODRILOS
HORARIOS:
10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00



La verdadera labor del Consultor M

- ✓ Reconocer siempre sus esfuerzos y buscar la difusión de sus logros a través de todos los medios masivos de comunicación posibles.





La verdadera labor del Consultor M

Gracias Celeste

